

Jaarrapportage LevelUp 2023

levelUp 
DRENTHE

Jaarrapportage 2023

LevelUp Drenthe Jongerencoaching



Door coördinator Nanda Tulp

In 2023 hebben we met LevelUp weer veel ontwikkelingen doorgemaakt en successen beleefd. Met trots deel ik graag een **aantal hoogtepunten** met jullie.

Binnen het team hebben we weer verschillende verschuivingen gehad. Irene heeft haar stage bij LevelUp succesvol afgerond, terwijl coaches Mariëlle, Linde en Jamienco zijn doorgestroomd naar mooie functies in het sociaal domein. Voor ons een **fantastisch resultaat!** Dit laat de impact van LevelUp op de professionele ontwikkeling van onze coaches goed zien.

In het kader van onze ontwikkeling hebben we diverse interessante trainingen gevolgd. Daarnaast was het voor ons een **hoogtepunt** dat **wethouder Bernard Jansen** van de gemeente Borger-Odoorn een dag met onze jongerencoach is meegelopen. Zo konden we de inhoud en het belang van ons werk goed laten zien. De erkenning naderhand was erg mooi om te ontvangen! Onze inzet om LevelUp bekender te maken heeft goed gewerkt. We hebben **toffe workshops en presentaties gegeven op scholen** en hebben diverse netwerkpartners bezocht. Hierdoor zijn we bekender geworden in de regio en hebben we meer aanmeldingen gekregen. Het is fijn om te merken dat partners ons nu makkelijker vinden!

Onze doelen voor 2023 hebben we met overtuiging gehaald, hier zijn we erg trots op! **De resultaten delen we op de laatste pagina van deze jaarrapportage.** Ook nemen we jullie op de volgende pagina mee in de persoonlijke verhalen van onze jongerencoaches.

Na het succesvolle jaar 2023 kijken we enthousiast uit naar een succesvol en inspirerend 2024!

LevelUp 
DRENTHE

Wat doen de coaches zoal:

- *Individuele coaching (peer to peer)*
- *Spreekuren draaien op scholen*
- *Presentaties en workshops geven bij netwerkpartners of scholen*
- *Intervisie en supervisie voor de eigen ontwikkeling*
- *Social media content maken*
- *Onderhouden van netwerk*
- *Groepen draaien voor de Nederlandse Taalklas en de Sociale Vaardigheidsklas*

Waarvoor zijn de coaches:

- *Praktische hulp zoals aanvragen studiefinanciering of OV*
- *Luisterend oor bieden*
- *Jongeren in beweging zetten door activiteiten te ondernemen*
- *Eigen kracht bij de jongeren naar boven halen*
- *Coachen en motiveren in de juiste richting*
- *Begeleiden richting werk en of scholing*





Amir

Als jongerencoach heb ik geholpen om jongeren vertrouwd te maken met de **Nederlandse taal en cultuur**. We oefenden veel en gingen naar leuke activiteiten in Emmen en Borger-Odoorn. Nu, na hun inburgering, zijn ze klaar om werk te vinden. Ik ben er **trots** op dat ik hieraan heb meegeholpen. Een andere jongere wist niet hoe hij

studiefinanciering moest aanvragen omdat hij nog niet lang in Nederland woonde. Ik legde hem uit waar hij recht op had. Samen hebben we de aanvraag gedaan en nu kan hij **zorgeloos aan zijn studie beginnen**. Het is geweldig om te zien hoe de jongeren hun plek in de maatschappij vinden!



Hadia

In een recente casus stond ik voor de uitdaging om de communicatie tussen S., een tiener, en haar moeder te verbeteren. Het bleek een **complexe situatie** waarbij hun interacties vaak leidden tot misverstanden en frustraties. Ik besloot een **innovatieve aanpak** te proberen om de communicatie te bevorderen. Tijdens een speciale sessie zorgde ik voor een open dialoog tussen moeder en dochter, waarbij ze elkaar rechtstreeks hun **gevoelens en behoeften konden delen**. Het resultaat was geweldig. Dit bracht diepgaande gesprekken teweeg, wat leidde tot een verbeterd begrip tussen S. en haar moeder. Dit **succesverhaal** onderstreept de impact van actieve betrokkenheid en toont aan hoe het aangaan van moeilijke gesprekken de sleutel kan zijn tot het bouwen van gezonde relaties.

Sinds oktober coach ik een meisje van 18. Ze zit door haar sociale angst in een **sociaal isolement** en is enorm afhankelijk van haar ouders. Ze heeft geen school of werk. Het doel was om samen kleine stappen te maken zodat ze weer kan **participeren in de maatschappij**. Zo leert ze weer op eigen benen te staan en wordt haar zelfvertrouwen vergroot. Ik heb met haar kleine stappen doorlopen, een band op gebouwd en gekeken naar de mogelijkheden die er voor haar zijn. We hebben tijdens de

gesprekken stilgestaan bij **haar wensen en kwaliteiten**. En het is gelukt! Sinds december krijgt ze ook psychologische hulp en sinds januari gaat ze naar het **activeringscentrum** de Brink in Roswinkel. Hier krijgt ze de kans om haarzelf te ontwikkelen en te kijken naar haar talenten en vaardigheden. Ze zit hier enorm op haar plek. Ook ben ik met haar aan het kijken naar een studie die bij haar zou aansluiten. Langzamerhand komen we er wel, maar ze zit inmiddels al een stuk beter in haar vel.

Ik heb een jongere in coaching die een bijbaantje wilde maar **nog nooit had gesolliciteerd** en die er ook heel erg tegen op zag omdat ze onzeker is. We hebben samen gekeken naar waar ze wilde werken en daar zijn we samen naartoe gegaan. In de auto hebben we het gesprek voorbereid. Ze gaf aan dat ze het heel **spannend** vond. Door mijn coaching tijdens de gesprekken is ze rustiger geworden en voelde ze zich **zelfverzekerder**. Ze is naar binnen gegaan en heeft ze het toch gedaan! Ik was super trots.



Jane



Estelle

Tijdens mijn werk als jongerencoach ben ik veel in contact met netwerkpartners. Met deze partners probeer ik optimaal samen te werken. Zo heb ik een **jongere begeleid met autisme** die op zoek was naar meer sociale contacten. De jongere is erg creatief en fotografie is haar grootste hobby. Tijdens een netwerkbijeenkomst vertelde Movements over een activiteit over fotografie. Ik zag een kans voor mijn jongere en ben met Movements aan de praat geraakt! Mijn jongere is uiteindelijk mee geweest naar de activiteit fotografie, **ze vond het geweldig!** Uiteindelijk volgden er meer activiteiten waar zij aan deel nam en ze is zelfs met hen een weekend weg geweest. Ik vond het erg leuk om te horen dat ze zich daar zo op haar plek voelt. Wat mij betreft een **waardevolle samenwerking** tussen LevelUp Drenthe en Movements!

Tijdens het Nederlandse taaluur georganiseerd door LevelUp voor jongere statushouders heb ik actief gewerkt aan het ondersteunen van deze groep jongeren om de Nederlandse Taal te leren. Dit door middel van **sport en spel**. Hierdoor kunnen ze beter integreren en hun taalvaardigheid

verbeteren. Dit resulteerde niet alleen in een groter gevoel van zelfstandigheid en trots van deze jongeren, maar ook in veel verbinding met elkaar. Ze konden door ons taaluur **beter participeren** in het onderwijs.

Sinds een paar weken coach ik een jongere die pas woonachtig in Emmen is. Hij heeft heel veel behoefte aan sociale contacten, maar hij weet zelf niet waar hij moet beginnen met zoeken en hoe hij dit moet realiseren. Om voorgaande redenen, kwam ik als jongerencoach in contact met de jongere via de Toegang. In het begin was de jongere wat terughoudend en verlegen, maar na een periode voelde hij zich bij onze afspraken steeds **meer op zijn gemak**. Vaak wandelde ik samen met hem door zijn (nieuwe) buurt en gingen we samen even ergens wat

eten of drinken. Zelf ben ik al bekend in Emmen, waardoor ik de jongere alle plekken kon laten zien die drukbezocht zijn. Onbewust raakte de jongere **in contact met leeftijdsgenoten** uit de buurt, die hij samen met mij tegenkwam. Hierbij nam ik het voortouw om de jongeren aan elkaar voor te stellen, hieruit zijn contacten ontstaan. Ook nam ik mijn jongere mee naar Club LevelUp, waarbij hij ook weer in contact kwam met leeftijdsgenoten. De jongere voelt zich al een stuk meer **thuis in Emmen**.

Sinds een paar weken coach ik een jongere die pas woonachtig in Emmen is. Hij heeft heel veel behoefte aan sociale contacten, maar hij weet zelf niet waar hij moet beginnen met zoeken en hoe hij dit moet realiseren. Om voorgaande redenen, kwam ik als jongerencoach in contact met de jongere via de Toegang. In het begin was de jongere wat terughoudend en verlegen, maar na een periode voelde hij zich bij onze afspraken steeds **meer op zijn gemak**. Vaak wandelde ik samen met hem door zijn (nieuwe) buurt en gingen we samen even ergens wat



Melvin



Chantal

Toen ik voor de eerste keer onze **maandelijkse club LevelUp** mocht organiseren samen met een collega was ik bang dat er niemand zou komen, omdat we net iets te laat waren met de mededeling op social media. Ondanks dat hebben we toch een lading boodschappen gehaald, want we gingen cupcakes bakken. Bij de taalklas die wordt gegeven door de coaches van LevelUp hebben we toch nog een aantal

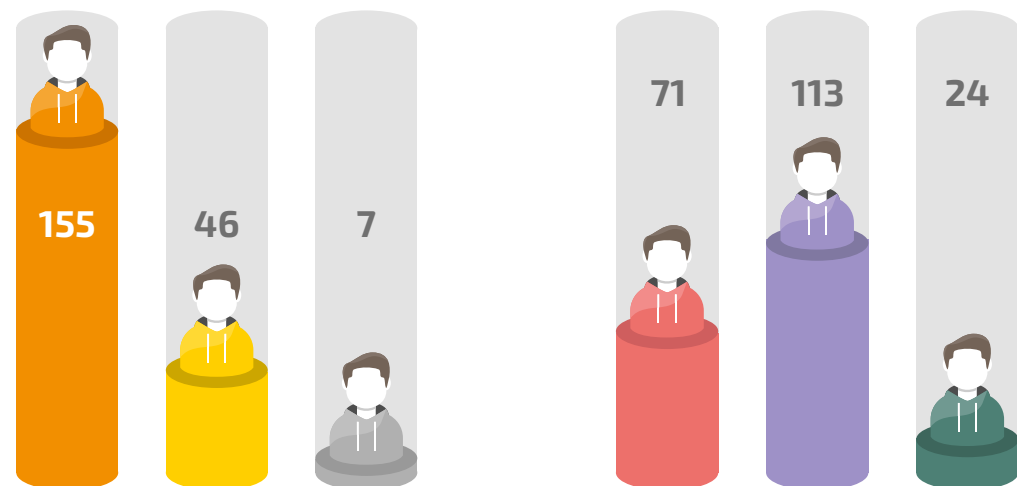
jongeren kunnen overtuigen om ook langs te komen. Uiteindelijk waren we met 12 personen **cupcakes aan het bakken** en het was super gezellig! Toen de cupcakes in de oven zaten werd er veel gepraat, zo **leren de jongeren elkaar sneller kennen** en komen ze meer samen tot elkaar. De jongeren van de taalklas hebben de week daarop nog gesproken over club LevelUp, ze waren **erg enthousiast** over het concept.



Tara

Ik heb een jongere in coaching die een bijbaantje wilde maar **nog nooit had gesolliciteerd** en die er ook heel erg tegen op zag omdat ze onzeker is. We hebben samen gekeken naar waar ze wilde werken en daar zijn we samen naartoe gegaan. In de auto hebben we het gesprek voorbereid. Ze gaf aan dat ze het heel **spannend** vond. Door mijn coaching tijdens de gesprekken is ze rustiger geworden en voelde ze zich **zelfverzekerder**. Ze is naar binnen gegaan en heeft ze het toch gedaan! Ik was super trots.

Er zijn in totaal **208 jongeren** gecoacht in 2023
99 coachtrajecten van jongeren hebben we afgesloten en 109 jongeren worden nog actief gecoacht



Aantal jongeren in coaching

Van deze 208 jongeren kwamen er uit de **gemeente**:

Emmen:	155
Borger-Odoorn:	46
Net buiten de regio:	7

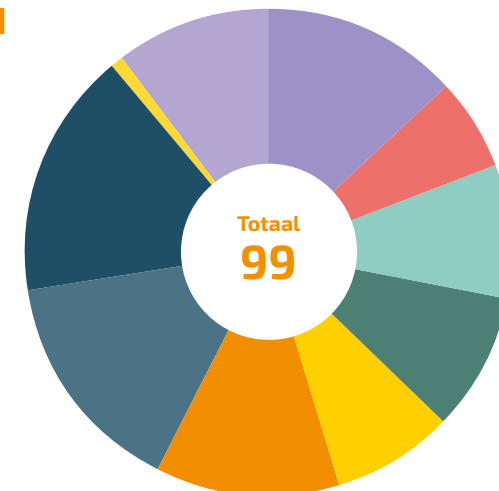
Leeftijdscategorie

Van de 208 jongeren waren de **leeftijden** als volgt verdeeld:

Onder 18 jaar:	71
18 tot 23 jaar:	113
23 jaar en ouder:	24

Van de 99 jongeren die zijn uitgestroomd zijn de resultaten:

Geholpen met praktische hulp:	13
Herleiden richting school / voorkomen van schooluitval:	6
Zelfredzaamheid vergroot:	9
Bemiddeld naar school/werk:	9
Jongere uit beeld/geen contact meer mee te krijgen:	8
Doorverwezen naar hulpverlening:	12
Een luisterend oor geboden:	15
De Nederlandse taal verbeterd	16
Sociaal netwerk vergroot:	1
Verhuisd ver buiten de regio:	10



Toelichting cijfers ten opzichte van eerdere jaren:

In het aantal jongeren dat we hebben kunnen coachen is een positieve ontwikkeling te zien. We hebben in 2023 weer meer jongeren gecoacht dan in de vorige jaren. Deze **positieve ontwikkeling** is het resultaat van onze inzet op het onderhouden en uitbreiden van onze samenwerking en relatie met samenwerkingspartners in de regio.

Onze gerichte inspanningen hebben geleid tot een toename in aanmeldingen. Het is fijn om te merken dat onze samenwerkingspartners ons goed weten te vinden en vertrouwen op onze kennis en kunde om jongeren effectief te begeleiden. Door onze

sterke onderlinge relaties is de impact van onze dienstverlening vergroot.

Ondanks de toename in aanmeldingen gaan we wel **selectief te werk**. We richten ons op de jongeren waarvoor LevelUp ook daadwerkelijk de meest geschikte ondersteuningsvorm is. In de gevallen waarin problematiek te complex is voor ons verwijzen we door naar passende andere hulpverlening. **Het vinden en bieden van de beste zorg en begeleiding voor jongeren** staat altijd voorop, daarom blijven we actief inzetten op onze relatie met samenwerkingspartners.



LevelUp Drenthe is een project gericht op groei en ontwikkeling voor jongeren en door jongeren. Het is een preventieve aanpak met als doel schooluitval en uitval op de werkvloer te voorkomen of om jongeren terug te leiden naar school of werk. Daarnaast vervullen de coaches een brugfunctie naar hulp- en dienstverlening.

Dit doel LevelUp door het stimuleren van **zelfredzaamheid, eigen kracht en persoonlijke groei bij jongeren**. Hierop zetten we in met de **'peer-to-peer'** aanpak. Dit houdt in dat leeftijdsgenoten andere leeftijdsgenoten coachen. Het zijn als het ware maatjes die naast de jongeren staan.

De jongerencoaches zijn **ervaringsdeskundigen** en zetten hun eigen ervaringen in om de jongeren verder te helpen. De achtergronden van de coaches lopen bewust uiteen. Voor iedere jongere is er herkenning en een rolmodel te vinden. Doordat de jongerencoaches dezelfde taal spreken sluiten ze aan op de leefwereld van de jongeren. De jongerencoach laat de jongere kiezen wanneer en waar deze wil afspreken. De inzet is door al deze factoren laagdrempelig.

Tevens is LevelUp een **kweekvijver**. We bieden de jongerencoaches ruimte om zichzelf verder te ontwikkelen middels een **traineeship** en leiden ze op tot professionals. Binnen ca. twee jaar stromen ze uit als professional **binnen het sociaal domein**. Op deze manier snijdt het mes aan twee kanten en biedt LevelUp **perspectief** zowel voor jongeren als voor de jongerencoaches.

levelUp 
DRENTH